

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, le informamos que a través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

La web de la que es titular BASECRM SOLUTIONS, S.L. contiene enlaces a sitios webs de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a las de BASECRM SOLUTIONS, S.L.

Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

Nuestra entidad dispone de un Delegado de Protección de Datos, quien velará por el correcto cumplimiento de la normativa de protección de datos en nuestra entidad con plena independencia, haciendo compatible el funcionamiento de la organización, la consecución de los objetivos lícitos y legítimos de su actividad y la garantía del derecho a la protección de datos y la seguridad de la información.

Usted puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos (DPD) para cualquier asunto relativo al modo en que tratamos sus datos personales en nuestra entidad a través del e-mail administracion@basecrm.com Entre las funciones de un Delegado de Protección de Datos se encuentra la de actuar como garantía de salvaguarda de los derechos que le asisten en materia de protección de datos.

Responsable del tratamiento	BASECRM SOLUTIONS, S.L.
NIF	B13937826
Domicilio:	administracion@basecrm.com
Teléfono:	951162968
Contacto DPD:	administracion@basecrm.com

Procedencia y categorías de los datos que tratamos

Procedencia: los datos que tratamos proceden directamente del propio interesado y los obtenemos a través de e-mail, teléfono y formularios Web

Las categorías de datos que tratamos son:

Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento

Datos de contacto: teléfono, e-mail, dirección postal

Datos bancarios: número de cuenta bancaria

Finalidad y legitimación del tratamiento de sus datos personales

- **Formulario Web CONTACTO**

Los datos solicitados a través de nuestro formulario Web “Contacto” serán tratados para atender su solicitud, petición o consulta que nos realice.

Art 6.1 b) del RGPD. El tratamiento de los datos es necesario para aplicar medidas precontractuales

Art. 6.1 a) RGPD El interesado dio su consentimiento para este fin específico

- **Envío de información publicitaria y comunicaciones relacionada con nuestra actividad**

Si usted presta su consentimiento, sus datos personales recabados a través de nuestros formularios web serán tratados para enviarle información publicitaria y otras comunicaciones de interés relacionada con nuestra asociación a través de e-mail, correo postal y teléfono.

Art. 6.1 a) RGPD El interesado dio su consentimiento para este fin específico

- **Tratamiento de imágenes**

Las imágenes publicadas en nuestra web son tratadas con fines publicitarios y comunicativos.

Art. 6.1 a) RGPD El interesado dio su consentimiento para este fin específico

La conservación y el archivo del registro/documento del consentimiento prestado por los interesados.

Art. 6.1 c) RGPD El tratamiento de los datos es necesario para dar cumplimiento a una obligación legal aplicable al Responsable del tratamiento.

Conservación de sus datos personales

Sus datos serán conservados durante los plazos legalmente establecidos en función de los fines para los que fueron obtenidos, según detallamos a continuación:

Adopción de medidas precontractuales: Cuando el tratamiento de sus datos esté basado en la aplicación de medidas precontractuales para atender su petición de información y/o presupuesto, sus datos serán conservados por un período máximo de un año desde que fueron obtenidos. Transcurrido este plazo, sus datos serán totalmente eliminados de nuestros sistemas de información.

Cuando sus datos sean tratados para hacer las gestiones administrativas de alta como Cliente, sus datos personales serán tratados para estos fines. Posteriormente, el tratamiento de sus datos seguirá siendo necesario para el mantenimiento de la relación con usted como cliente de nuestra entidad. En los casos en los que, por cualquier causa, el alta no llegase a completarse, sus datos serán totalmente eliminados de nuestros sistemas de información.

Su consentimiento prestado: cuando le solicitemos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los fines para los que obtuvimos su consentimiento, hasta que dejen de ser necesarios para dichos fines o, en su defecto, hasta que usted decida retirar su consentimiento prestado.

Cumplimiento de una obligación legal: conservaremos el registro/documento de los consentimientos prestados por los interesados durante el plazo de prescripción legal prevista en la normativa sobre protección de datos.

Comunicación de sus datos a terceros

No comunicamos sus datos personales a terceros, salvo obligación legal aplicable a nuestra entidad como, por ejemplo, en caso de requerimiento, sus datos podrían ser comunicados a la Agencia Española de Protección de Datos para demostrar que obtuvimos su consentimiento.

Asimismo, le informamos que, de manera accesorio y solo cuando resulta necesario, sus datos podrían ser tratados por profesionales externos que nos prestan servicios auxiliares necesarios para el desempeño de nuestra actividad profesional como, por ejemplo: el proveedor que nos suministra el alojamiento de datos en servidores externos (hospedaje de la web), aplicaciones para la gestión de bases de datos o la asistencia técnica informática.

Transferencias Internacionales de datos

No realizamos transferencias de sus datos personales a países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega), ni tampoco a organizaciones internacionales

SUS DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS

Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.

Derecho a solicitar su rectificación o supresión.

Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.

Derecho a oponerse al tratamiento.

Derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en BASECRM SOLUTIONS, S.L. estamos tratando datos personales que le conciernan o no.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, en los supuestos legalmente establecidos, tendrá derecho a la portabilidad de sus datos personales.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, BASECRM SOLUTIONS, S.L. dejará de tratar sus datos, salvo que existan motivos legítimos imperiosos o para la formulación, el ejercicio y la defensa de posibles reclamaciones.

Tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines comerciales y publicitarios enviando un e-mail a administracion@basecrm.com

Podrá ejercitar materialmente sus derechos enviando un correo electrónico a administracion@basecrm.com o una carta postal a Calle Marie Curie 15 Local 3 A-Bis | Parque Tecnológico de Andalucía | 29590 Málaga

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos puede contactar con nuestro Delegado de protección de datos administracion@basecrm.com o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sitio web: www.aepd.es

BASECRM SOLUTIONS, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del consumidor o usuario.

Última revisión: 19 de Noviembre de 2025